Документация, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения

Оглавление

1	Введ	Введение		
2	Сокращения, обозначения			
3	Доку	Документация		
4	Дост	уп к серверам ПОССОФТ	3	
5	Подг	отовка терминала с ПО «psAPOS» к работе	3	
6	Загр	Загрузка и обновление системных компонент (ОТА)		
	6.1	Загрузка и установка с USB flash или с SD-карты	4	
	6.2	Обновление системных компонент и стороннего ПО с psManager	6	
7	Загрузка, обновление и удаление ПО «psAPOS»			
	7.1	Загрузка USB Flash	8	
	7.2	Загрузка с MicroSD	8	
	7.3	Загрузка с помощью утилиты adb	8	
	7.4	Загрузка через psTMS	9	
	7.5	Удаление приложения	9	
8	SW ເ	pdater	9	
9	Наст	ройка локальных параметров терминала	10	
10	Ини	циализация терминала	11	
	10.1	Инициализация	11	
11	1 Лицензия		12	
	11.1	Общие принципы	12	
	11.2	Настройка связи с сервером	12	
	11.3	Загрузка	12	
12	12 Удаленная загрузка файлов		13	
	12.1	Создание архива для загрузки через таблицу «Downloads» или «Cert»	13	
13	Экра	н	14	
14	14 Подготовка терминала к работе		15	
	14.1	Меню «Коммуникации»	15	
15	Рабс	та с терминалом	16	
	15.1	Режим ожидания	16	
	15.2	Операция Оплата	17	
16	Главное меню		19	
17	⁷ Журнал транзакций		20	
18	3 Печать чеков		20	
19	Печать копии чека		20	
20	Пере	Перечень функций		

21 Внутренние коды отказа

1 Введение

Инструкция содержит описание действий по установке и настройке прикладного ПО «psAPOS» для POS-терминалов на базе OC Android.

В инструкции рассматривается модели терминала: Wiseasy WPOS-3 и Feitian F20.

Документ предназначен для персонала, занимающегося подготовкой терминалов к эксплуатации и их обслуживанием.

Последовательность подготовки терминала к работе с прикладным ПО «psAPOS»:

- Обновить в терминале системные компоненты, (п. 4);
- Выполнить первоначальную локальную загрузку прикладного ПО «psAPOS» (п. 6.2);
- Загрузить вспомогательное приложение SW updater (п. 8);
- Настроить терминал для Инициализации (п. 10);
- Выполнить Инициализацию ПО «psAPOS» и загрузку Лицензии (п. 11).

2 Сокращения, обозначения

Аббревиатура/Сокращение	Расшифровка
psTMS	Terminal Management System (Система управления терминалами)
psManager	Сервер лицензий
ΟΤΑ	Сокращение от FOTA "Firmware Over The Air" (системные обновления Android)

3 Документация

- 1. Руководство пользователя ПО (pspos-um).
- 2. Описание конфигурационных параметров ПО (pspos-cfg).
- 3. psManager. Руководство пользователя (psmanager).
- 4. Руководство по подготовке терминала к эксплуатации (psapos-adm).
- 5. Руководство пользователя загрузчика ключей KLOAD (kload-um).

4 Доступ к серверам ПОССОФТ

Для удобства настройки платежного приложения открыт доступ к серверам на тестовой площадке ПОССОФТ.

Данные для доступа предоставляются по требованию.

5 Подготовка терминала с ПО «psAPOS» к работе

Для работы с платежным приложением POSSOFT PAY «psAPOS» необходимо выполнить следующие шаги:

- Обновить в терминале ОТА до рекомендованной, (см. п. 5 в документе [4])
 На этапе подготовке к демонстрационной работе ПО этот шаг можно пропустить и выполнить обновление ОТА после установки и настройки платежного приложения.
- Загрузить в терминал платежное приложение, (см. п. 6 в [4]) из файла BASEW6.001.apk.
- Настроить терминал для Инициализации (п. 8, 9 в [4]) с psTMS.
 Из платежного приложения POSSOFT выбрать меню Настройки → Коммуникации → Настройки соединения с TMS.

Указать в настройках соединения с TMS:

- ID терминала Адрес Порт Протокол SSL
- Настроить терминал для получения Лицензии (п. 8 → Настройки HTTP для psManager и 12 в [4]).

Этот шаг не обязателен; терминал без лицензии может работать в демонстрационном режиме.

Из платежного приложения POSSOFT выбрать меню Настройки → Коммуникации → Настройки HTTP для psManager:

Адрес

SSL

- Выполнить Инициализацию ПО POSSOFT psTMS, вызовом соответствующего п. меню
- Загрузить ключи шифрования (п. 10 в [4]).

6 Загрузка и обновление системных компонент (OTA)

Системные компоненты поставляются в виде архива.

В архив входит необходимый для работы прикладного ПО набор библиотек.

Загрузка архива в терминал возможна или с USB флэш / с SD карты, либо с psManager.

USB flash подключается к терминалу USB-кабелем OTG. SD карта устанавливается в слот MicroSD, расположенный под батареей терминала. Процедура загрузки с USB flash и с карты SD одинаковы.

6.1 Загрузка и установка с USB flash или с SD-карты

6.1.1 Для терминалов Wiseasy WPOS-3

Скопируйте прилагаемый архив с системными компонентами на флэшку или SD карту в зависимости от планируемого способа загрузки в терминал.

Установить флешку/SD карту в терминал.

Перейдите на терминале в приложения Android 🖽 и запустите программу File Manager

(Файлы 🔘); выберите в меню 💻

Задите в "SD card" или "USB storage" и выберите архив с системными компонентами. Длительно нажмите на имени файла и в открывшемся контекстном меню Actions.

Кратковременно 1 раз нажмите пункт ОТА update.

Терминал запустит процесс обновления и на экране будет отображаться статус обновления

По окончании обновления терминал выполнит рестарт.

Проконтролировать загруженную в терминал версию ОТА можно из меню О телефоне -> Номер сборки.

* 💎 🖹 📓 21:01		
← О телефоне		
Общая информация Номер телефона, уровень сигнала и т.д.		
Юридическая информация		
Модель WPOS-3		
Firmware number SP_V1.21_B0T0_170920		
Версия Android 5.1.1		
Номер сборки WPOS3X_V01.00_20021020_version137_internation al_user		

6.1.2 Для терминалов Feitian F20

Скопируйте прилагаемый архив с системными компонентами в корневую папку флешки или SD карты в папку ${
m ft-os.}$

Установить флешку/SD карту в терминал.

Запустите приложение «FTOS system update» с рабочего стола терминала.

Нажмите кнопку «Local Update».

Выбрать "Local Update-OS Update", далее выбрать файл с обновлением, скопированный на внешний носитель в папку ft — os.

Терминал запустит процесс обновления и на экране будет отображаться статус обновления

По окончании обновления терминал выполнит рестарт.



Проконтролировать загруженную в терминал версию ОТА можно из меню [©] Настройки → Об устройстве → Build number.

Или с помощью приложения Device Info, если установлено.

6.2 Обновление системных компонент и стороннего ПО с psManager

Для терминалов Wiseasy поддерживается только обновление системных компонент (автообновление с версии 3.018).

Для терминалов Feitian поддерживается оба вида обновлений (с версии 6.010).

Приложение поддерживает загрузку и установку обновлений системных компонент и/или стороннего ПО в ручном и автоматическом режиме при следующих условиях:

- psManager поддерживает передачу обновлений с привязкой к TID (от v.1.0.00);
- прикладное ПО «psAPOS» с поддержкой автозагрузки и автоустановки обновлений уже загружено в терминал;
- в приложении ПО «psAPOS» должны быть настроены параметры для связи с psManager по протоколу HTTP, см. *Настройка локальных параметров терминала*;
- на терминал загружен вспомогательный сервис SW updater с поддержкой установки обновлений (от SWUPD3.001 / SWUPD6.003);
- для автозагрузки терминал должен получить конфигурацию с psTMS с настройкой расписания «SYS UPDATE» см. документ [2];
- для установки обновлений системных компонент уровень заряда батареи терминала должен быть не ниже 50%.

Настройка обновлений для терминалов в psManager см. документ [3].

6.2.1 Автоматическая загрузка и установка

При наступлении дня и времени SYS UPDATE терминал автоматически идет за обновлением приложений и системных компонент. Загрузка обновлений происходит в фоновом режиме. Во время загрузки можно проводить операции.

После закрытия смены при наличии загруженных обновлений (вручную или автоматически) терминал запросит их установку. Отказаться от установки можно три раза. В четвертый раз можно будет только согласиться на установку, либо по истечению таймаута установка запуститься автоматически с задержкой в 60 сек.

Обновление приложения psAPOS с psManager не поддерживается. При попытке обновить приложение поведение терминала не регламентируется.

6.2.2 Ручная загрузка и установка

Загрузить обновления и выполнить установку можно вручную из *Главного* меню **→** *Настройки* **→** *Обновления,* который защищен паролем администратора.

Для загрузки обновлений приложений в меню *Обновления* выбрать *Приложения*. При наличии обновлений на сервере для терминала на экране отобразиться список доступных обновлений.

Если приложение в списке отображается в сером цвете — это значит, что оно не доступно к загрузке, под названием приложения будет комментарий с причиной.

Приложения, доступные к загрузке, отображаются черным цветом и напротив них, поумолчанию, выставлен зеленый флаг. Обновления приложений с выставленным флагом будут загружены на терминал. Для загрузки нажать «Обновить». Об успешной загрузке будет сообщено в уведомлении.

Ручная установка запускается из того же меню Главное меню → Настройки → Обновления → Приложения.

Для загрузки обновлений системных компонент в меню *Обновления* выбрать *Системные компоненты*. После успешной загрузки системных компонент приложение выполнит распаковку полученного архива и сообщит уведомлением об успешной загрузке. Кнопка «Системные компоненты» поменяет свое название на «Установка сис. компонент», нажав её, можно запустить установку системных компонент, не дожидаясь события сверки.

При ручном запуске установки любых обновлений отказ от установки не ограничивается пока не исчерпано количество отказов от установки после события Сверки.

7 Загрузка, обновление и удаление ПО «psAPOS»

Загрузка прикладного ПО в терминал возможна одним из следующих способов:

- Загрузка с USB флэш
- Загрузка с карты MicroSD
- Загрузка по Bluetooth
- Загрузка с помощью утилиты adb (только для терминалов development)
- Загрузка через psTMS

Первоначальная загрузка приложения «psAPOS» в терминал возможна только локально, то есть любым из вышеперечисленных способов, кроме удаленной загрузки через psTMS.

Файлы с прикладным ПО именуются следующим образом: PAYAPX.NNN.apk и PAYAP X.NNN.mxp, где PAYAP – 5 букв названия сборки;

X – код платформы, (3 – Android WPOS-3, 6 – Feitian F20);

NNN – версия сборки приложения (001, 002 и т.д).

Файлы *.apk предназначены для локальной загрузки в терминал, *.mxp — для удаленной загрузки с psTMS.

7.1 Загрузка USB Flash

Загрузка с USB флэш подходит для всех типов терминалов. Рекомендуется использовать флэш в формате FAT. Для загрузки с USB флэш необходим USB-кабель OTG.

Скопируйте файл с приложением PAYAPX.NNN.apk на USB Flash и подключите ее кабелем OTG к терминалу.

Для терминала WPOS-3:

На терминале из приложений Андроида 🖼 запустите программу File Manager 🖸 и в меню ≡ выберите «Память USB», найдите и установите АРК файл, нажав на него.

После установки приложение будет доступно в меню Android на странице *Приложения*. Запустите прикладное ПО, нажав на пиктограмме *Payment Application*.

Для терминала Feitian F20:

Откройте настройки терминала 🔯 - выберете раздел Хранилище и в разделе Съемный накопитель выберите флешку или SD карту, найдите и установите АРК файл, нажав на него.

После установки приложение будет доступно на рабочем столе Android. Запустите прикладное ПО, нажав на пиктограмме *Payment Application*.

7.2 Загрузка с MicroSD

Для загрузки с карты MicroSD необходимо наличие в терминале соответствующего слота, который расположен под батареей.

Скопируйте файл PAYAPXX.NNN.apk с прикладным ПО на SD карту. Поместить карту в слот MicroSD.

Для терминала WPOS-3: выберите SD карту через File Manager 읻, перейдя в меню ≡ в левом верхнем углу; найдите и установите АРК файл, нажав на него.

После установки приложение будет доступно в меню Android на вкладке *Приложения*. Запустите прикладное ПО, нажав на пиктограмме *Payment Application*.

Для терминала Feitian F20: выберите SD карту в разделе Съемный накопитель в Настройки терминала – Хранилище; найдите и установите АРК файл, нажав на него.

После установки приложение будет доступно на рабочем столе Android. Запустите прикладное ПО, нажав на пиктограмме *Payment Application*.

7.3 Загрузка с помощью утилиты adb

Этот способ загрузки подходит только для терминалов development.

Утилиту adb можно скачать здесь https://developer.android.com/studio/commandline/adb.html. Загрузка файла APK с помощью утилиты adb осуществляется через консоль командной строки.

Подключите терминал кабелем USB к компьютеру, на котором установлена adb. Запустите командную строку и выполните команду:

```
adb install PAYAPX.NNN.apk
```

7.4 Загрузка через psTMS

Для обновления ПО «psAPOS» через psTMS в терминале должно быть уже загружено приложение с функцией удаленного обновления/Инициализации с psTMS, а также вспомогательное приложение SW updater (см. 8).

Для загрузки через psTMS приложение поставляется в виде пакета в формате MXP (PAYAPX.NNN.mxp). По сути это zip архив с необходимым набором файлов и дескриптором. Необходимо скопировать файл MXP в каталог, который доступен для psTMS.

В редакторе профилей psTMS создайте таблицу "Program Load" (или используйте имеющуюся) и укажите в ней полный путь к *.mxp. Подключите таблицу "Program Load" к выбранному терминалу или группе терминалов.

На терминале должны быть настроены параметры для связи с psTMS, см. 9.

Процесс удаленного обновления ПО инкапсулирован в процесс Инициализации терминала. Запустить операцию обновления ПО можно из начального экрана, выбрав пункт «Инициализация», либо из *Главного* меню → Настройки → Инициализация.

После успешной загрузки приложение рестартует для применения обновлений.

7.5 Удаление приложения

Ha WPOS-3:

Прикладное ПО можно удалить из терминала в меню Android Приложения . Найдите пиктограмму с именем «Payment Application», просто нажмите на нее иудерживайте до появления всплывающего меню «Удалить»; удерживая переместите вверх экрана для удаления.

Удалить приложение и данные о нем можно также из меню 🏁 Настройки 子 Приложения.

Ha Feitian F20:

Для удаления приложения нажмите пиктограмму с именем «Payment Application» и , удерживая ее, начните перемещать вверх, появиться всплывающее меню «Удалить»; удерживая пиктограмму переместите ее на меню «Удалить».

Удалить приложение и данные о нем можно также из меню ^ФНастройки → Приложения и уведомления.

8 SW updater

Программа SW updater требуется для удаленного обновления ПО, Инициализации с psTMS, обновления системных компонент и стороннего ПО.

Загрузка программы SW updater осуществляется аналогично локальной загрузке прикладного ПО или с psManager, (с версии PAYAP6.013), см. п. 6.2.

Перед установкой рекомендуется выгрузить из памяти приложение «psAPOS», установить SW updater, запустить «psAPOS» и дать запрошенные разрешения для SW updater.

На терминалах Feitian SW updater может быть обновлен с psManager (с версии PAYAP6.013), см. п. 6.2.

9 Настройка локальных параметров терминала

Данный раздел содержит описание настройки терминала, которую необходимо выполнить перед началом работы с прикладным ПО «psAPOS», после того как приложение загружено в терминал. В последствие настройки могут быть при необходимости изменены.

После первоначальной загрузки прикладного ПО из файла apk терминал еще не настроен на проведение финансовых транзакций. Поэтому сначала терминал должен получить актуальную конфигурацию (профиль) с сервера psTMS и Лицензию с psManager. На терминале следует задать соответствующие параметры в меню *Настройки Коммуникации* и затем выполнить Инициализацию (см. раздел 10); после Инициализации терминал автоматически выполнит загрузку Лицензии, отправив запрос на psManager.

Локальная настройка включает настройку коммуникационных параметров и SSL.

Если терминал еще не проинициализирован либо на нем выполнялась полная очистка (ϕ ункция 72 \rightarrow Очистить все, ϕ ункция недоступна в режиме ECR, см. документ [2]), то меню Настройки \rightarrow Коммуникации доступно в начальном экране. После Инициализации, если есть необходимость изменения параметров связи с psTMS, этот пункт меню доступен в Главное меню \rightarrow Настройки \rightarrow Коммуникации и защищен паролем администратора, который указывается в таблице Passwords (см. документ [2]) или динамическим паролем, если таблица Passwords не привязана к терминалу или в ней пароль администратора не задан.

В текущей реализации связь с Хостами (psTMS, psManager и банковским процессингом) может осуществляться с использованием интерфейса WiFi или мобильной сети. Поэтому в меню Android надо включить и настроить сеть WiFi и/или мобильную сеть.

Терминал поддерживает следующие типы соединений для мобильной связи:

- 4G (GSM/WCDMA/LTE);
- 3G (GSM/WCDMA);
- 2G (GSM).

Тип мобильной сети устанавливается из меню Android Настройки → Еще → Мобильные сети → Тип сети.

Выбор между WIFI и мобильной сетью при доступности обоих – автоматический. Сеть WIFI имеет более высокий приоритет.

Поскольку SSL сертификат клиента загружается в терминал во время Инициализации, первая Инициализация должна выполняться либо по открытому каналу (без использования SSL) либо с включенным SSL, но с отключенной на SSL сервере взаимной аутентификацией. Подробнее об SSL сертификатах см. **Ошибка! Источник ссылки не найден.**.

Настройка соединения с psTMS

- IP терминала соответствует номеру терминала Terminal ID в базе psTMS;
- Адрес IP адрес для связи с psTMS;
- Порт TCP порт psTMS;
- Протокол алгоритм подсчета СRC при обмене с psTMS, используйте 'ARC MA';
- SSL/TLS включение/выключение шифрования трафика SSL.

В зависимости от того используется SSL или нет, указывается либо соответствующие адрес и порт SSL сервера, либо непосредственно IP адрес и порт psTMS.

При обращении к psTMS передается значение по-умолчанию NII = "997".

Параметры соединения

Рекомендуется оставить значения по умолчанию. Кроме параметра Протокол psManager.

• Протокол psManager — выбор протокола для связи с psManager, по-умолчанию = PST, может быть обновлен параметром с psTMS, см. документ [2].

Настройки PST для psManager

- Адрес IP адрес для связи с psManager по PST-протоколу;
- Порт– TCP порт psManager;
- SSL/TLS включение/выключение шифрования трафика SSL.

В зависимости от того используется SSL или нет, указывается либо соответствующие адрес и порт SSL сервера, либо непосредственно IP адрес и порт psTMS.

В качестве IP адреса можно указывать непосредственно адрес или имя DNS.

После того, как терминал настроен, необходимо его проинициализировать, см. 10.

Настройки HTTP для psManager

- Адрес IP адрес, порт и root URL для связи с psManager по HTTP-протоколу. Пример задания адреса: «10.1.1.1:8080/pspsTMS»;
- SSL/TLS включение/выключение шифрования трафика SSL.

В зависимости от того используется SSL или нет, либо соответствующие адрес и порт SSL сервера, либо непосредственно IP адрес и порт psManager.

10 Инициализация терминала

Перед проведением финансовых операций на терминале должна быть выполнена Инициализация, см. 10.1.

Для выполнения Инициализации терминал должен быть предварительно настроен в соответствии с типом его подключения к серверу. Настройка терминала включает установку коммуникационных и других дополнительных параметров (SSL, WIFI), см. 9.

10.1 Инициализация

Инициализация терминала – это процесс получения им настроек, необходимых для его работы (в ТСП или ПВН). Во время Инициализации терминал обращается на сервер psTMS, который передает ему соответствующую конфигурацию, профиль. Во время Инициализации также может быть выполнено обновление приложения в терминале.

Описание конфигурационных параметров, которые могут быть получены терминалом во время Инициализации, приведено в документе [2].

Для запуска процесса Инициализации нажмите соответствующий пункт в начальном экране приложения. После выбора на терминале пункта меню *Инициализ.* терминал попытается установить соединение с psTMS в соответствии с его локальными настройками (см. 9)

Если настройка выполнена верно и сервер psTMS доступен, то терминал выполнит загрузку конфигурационных параметров и обновлений, если предусмотрены.

Если во время Инициализации получено новое приложение, то терминал активирует обновление и стартует уже с новым приложением.

После обновления или даунгрейда на другую версию приложения «psAPOS», все локальные настройки, выполненные на терминале ранее, как правило сохраняются; в редких случаях требуется донастройка терминала, о чем сообщается в сопроводительной документации к новой версии ПО.

11 Лицензия

11.1 Общие принципы

ПО «psAPOS» защищено лицензией.

Для каждого экземпляра ПО необходимо приобрести и загрузить лицензию.

Лицензия — это файл, содержащий имя ПО, серийный номер терминала и разрешения на функционал с датами истечения. Файл подписан цифровой подписью производителя ПО.

Один файл может содержать лицензии как для одного терминала, так и для группы.

При отсутствии лицензии, равно как при ее невалидности (например, истек срок действия или не соответствует имя ПО), терминал функционирует в режиме ДЕМО.

В режиме ДЕМО действуют следующие ограничения:

- 1. Размер журнала ограничен десятью транзакциями. По достижении предела потребуется сверка.
- 2. На чеке и дисплее появляются информационные сообщения о включенном деморежиме.

Лицензии хранятся на сервере psManager и загружаются на терминал удаленно, по каналам связи.

Информацию о лицензии можно посмотреть на терминале в меню *Настройки* → *Лицензия* → *Просмотр/Печать* или по функции 40 (функция 40 – в стадии разработки).

11.2 Настройка связи с сервером

Настройка связи с psManager осуществляется из меню Настройки → Коммуникации - раздел «Сервер лицензий», см. 9.

11.3 Загрузка

Терминал загружает лицензию с psManager.

Терминал загружает лицензию с psManager по любому из событий:

- автоматически, сразу после загрузки параметров (Инициализации) или обновления ПО, если лицензия в терминале отсутствует или текущая лицензия недействительна;
- автоматически, по расписанию, настроенному в psTMS профиле через поля STATISTIC таблицы Terminal, см. документ [2];
- ручной вызов из Главного меню → Настройки → Лицензия → Загрузка.

При ручной загрузке лицензии терминал печатает отчет не зависимо от результата загрузки лицензии и ее валидности.



При автоматической загрузке лицензии терминал напечатает отчет только в случае отсутствия или невалидности лицензии.



При ручной загрузке лицензии результат соединения с psManager отобразится на экране.

Платежное приложение	Payment Application (Demo)	
Загрузка лицензии	Загрузка лицензии	
Успешно Код: 200	ОШИБКА СВЯЗИ СЕ	
	\bigotimes	

12 Удаленная загрузка файлов

Удаленно можно загрузить в терминал следующие файлы:

- Файл с криптограммами ключей (*.ХМК).
- Файл чеков (RCPT.XML).
- Файл с клиентским сертификатом и ключом (client.pem).
- Логотип для печати на чеке (HEAD.PNG) не реализовано.

Имя файла и регистр имеют значение, поэтому имена файлов и их расширения должны быть в точности такими, как показано выше.

Загрузка логотипов для печати в заголовке чека в текущей версии не реализована, но может быть выполнена по запросу.

Файлы обновлений можно загрузить в терминал во время Инициализации с psTMS через таблицы Downloads (ключи и чеки) и Cert (файл с клиентским сертификатом и ключом), указав ссылку на них из таблицы Терминал в полях Downloads и SSL Cert соответственно.

Загрузка с psTMS в качестве дополнительного пакета для диапазона номеров терминала или пакета по умолчанию не предусмотрена.

Файлы обновлений, предназначенные для удаленной загрузки в терминал, помещаются в архив TAR.GZ при помощи набора утилит и командных файлов [add_Downloads].

12.1 Создание архива для загрузки через таблицу «Downloads» или «Cert»

Файлы с криптограммами ключей (*.ХМК) и/или чеков (RCPT.XML) помещаются в архив, отдельный от архива с файлом клиентского сертификата (client.pem). Таким образом, для загрузки всех указанных файлов необходимо создать два отдельных архива, выполнив нижеописанную последовательность действий.

1. Поместите файлы, которые необходимо загрузить в терминал, в папку add_downloads. Все файлы, находящиеся в данной папке на момент выполнения скрипта, будут помещены в архив.

- 2. Запустите скрипт create_addgz.bat из командной строки с параметрами: «имя файла» «версия». Например: create addgz.bat downloads 03
- 3. В текущей папке появится файл с расширением *.TAR.GZ. Он должен быть подключен к таблице Downloads или Cert в зависимости от типа входящих в него файлов и далее к таблице Terminal через соответствующие ссылки.

ВНИМАНИЕ! Суммарный размер файлов *.TAR.GZ, загружаемых во время Инициализации из таблиц «Downloads» и «Cert», не должен превышать 10КВ.

13 Экран

Терминал оснащен сенсорным экраном с тремя сенсорными кнопками.

Кнопка 🔳 в приложении не используется.

Кнопка 🖸 сворачивает приложение при одном нажатии, и вызывает Диспетчер задач при двойном нажатии.

Кнопка <Назад> < возвращает в предыдущее меню или к экрану в режиме ожидания.

14 Подготовка терминала к работе

Для функционирования терминала необходимо задать начальные настройки для связи с сервером конфигурации (TMS). Параметры можно узнать в организации, обслуживающей терминал.

Если у терминала отсутствует профиль с конфигурационными данными, то при старте отображается следующее меню:

«Инициализация» – запуск процесса Инициализации – получение параметров для работы терминала с ТМС. «Настройки» – доступ к локальным коммуникационным настройкам терминала, информации о ПО, локальной загрузке ключей из файла ХМК. Состав пунктов меню Настройки на терминале, на котором не выполнялась Инициализация, или выполнена полная очистка аналогичен проинициализированному терминалу, см. 16.

На терминале, на котором не производилась инициализация, меню «Коммуникации» доступно без пароля.

После инициализации доступ к меню «Коммуникации» защищен паролем администратора, см. документ [4].





14.1 Меню «Коммуникации»

Меню «Коммуникации» защищено паролем Администратора и состоит из разделов:

- «Настройки соединения с TMS»
- «Параметры соединения»
- «Настройки PST для psManager» (только для терминалов Wiseasy) «Настройки HTTP для psManager»

14.1.1 «Настройки соединения с TMS»

Ввести настройки соединения с TMS: «ID терминала» - идентификатор терминала TID. TID может состоять из цифр и букв латинского алфавита. Всего 8 символов. «Адрес» — IP адрес TMC. «Порт» — IP порт TMC. «Протокол» — выбор протокола соединения с TMS, по умолчанию, ARC MA. «SSL/TLS» — включить или отключить шифрование для обмена данными с TMS.

Payment Application (Demo) Настройки соединения с TMS ID терминала 9000000 Адрес localhost Порт 803 Протокол ARC MA SSL/TLS

Выключено

14.1.2 «Параметры соединения»

При необходимости изменить параметры соединения:

- «Таймаут соединения»
- «Кол-во Попыток соединения»
- «Таймаут ожидания ответа»
- «Максимальное кол-во повторов»
- «Размер блока ответа»

14.1.3 «Настройки PST для psManager»

Протокол PST используется только в терминалах Wiseasy; протокол HTTP является предпочтительным. Для соединения с сервером psManager ввести настройки: «Адрес» – IP адрес сервера psManager

«Порт» – IP сервера psManager.

«SSL/TLS» — включить или отключить шифрование для обмена данными с сервером.

14.1.4 «Настройки НТТР для psManager»

«Адрес» — полный адрес и порт сервера psManager без указания http/https в адресе «SSL/TLS» — включить или отключить шифрование TLS для обмена данными с сервером.

15 Работа с терминалом

Программное обеспечение позволяет гибко настраивать логику работы терминала. Другими словами, данные, запрашиваемые терминалом, информационные сообщения и т. д. зависят от настроек.

Настройки для каждого терминала создаются в системе ТМС.

Данное описание показывает общие принципы работы с программным обеспечением на примере типовых сценариев.

15.1 Режим ожидания



Настройки PST	для psManager
Адрес	localhost
Порт	0
SSL/TLS	Выкл.

Настройки НТТР для psManager

Адрес 87.245.160.106:8080/psmanager rc SSL/TLS Выкл В режиме ожидания терминал отображает меню из 6-ти пунктов, из которых 4 верхних задаются в профиле, в таблице Idle, 2 нижних – не изменяемые.

ID операций можно посмотреть в документе [2], описание таблицы Idle.

Выбор пункта приводит к запуску соответствующей операции.

15.2 Операция Оплата

При мультивалютной конфигурации выбрать валюту операции. При конфигурации с одной валютой этот шаг пропускается, диалог не отображается.

Ввести сумму

Ввести карту







Введите сумму

Payment Application (Demo)

ОПЛАТА

BYN 2 500.00 Прокатайте/вставьте/ приложите карту



В мультиэквайерной конфигурации, если карта подключена к разным Хостам (табл. Acquirer в TMS профайле), терминал предлагает выбор эквайера.

Выбрать Хост, на который будет отправлена транзакция.

Ввести ПИН-код



После ввода всех необходимых данных терминал связывается с ПЦ, отправляет запрос и получает ответ.

После обработки ответа ПЦ терминал принимает решение об одобрении или отказе. Результат выводится на экран и чек.



16 Главное меню

Главное меню – это иерархическое меню, дающее доступ ко всем функциям ПО «psAPOS». Главное Меню можно вызвать, нажав на одноименный пункт меню - «Главное меню».



Содержание Главного меню:

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3
ОПЕРАЦИИ		
	Оплата	
	Возврат	
	Отмена	
	Закрытие дня	
ОТЧЕТЫ		
	Промежуточный отчет	
	Детальный отчет	
ЖУРНАЛ		
	Просмотр	
	Итоги	
	Очистить журнал	
	Закрытие смены	
	Печать копии чека	
ТЕСТЫ		
	Тест хоста	= функция 1
НАСТРОЙКИ		
	Инициализация	= функции 30
	Лицензия	
		Тест
		Печать
		Просмотр
		Загрузка
	Обновления	
		Приложения
		Системные компоненты
	Локальная загрузка ХМК	
	Идентификация	= функции 40
	Печать ключей	= функции 44

	Отчет по FMV	
	Пецать запрог, событий	
	Гежим трепировки	
	Удаление ключей	
	коммуникации	11
		настроики соединения с тмъ
		ID терминала
		Адрес
		Порт
		Протокол
		SSL/TLS
		Параметры соединения
		Таймаут соединения
		Кол-во попыток соединения
		Таймаут ожидания ответа
		Макс. кол-во повторов
		Размер блока ответа
		Настройки PST
		Адрес
		Πορτ
		SSI /TLS
		Настройки НТТР
		SI /TI S
ФУНКЦИИ		
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Поле для ввода номера функции	
	Список функций (см. п. 12)	

17 Журнал транзакций

Одобренные транзакции хранятся в энергонезависимой памяти терминала, так называемом журнале транзакций.

В течение бизнес-дня журнал заполняется транзакциями, а в конце, во время операции «Закрытие дня» терминал подсчитывает итоги по всем транзакциям в журнале и отправляет их в ПЦ для сверки. Если итоги совпадают, то терминал очищает содержимое журнала.

При достижении максимальной емкости журнала терминал потребует провести сверку. Для работы с журналом используются функции из группы «Журнал» Главного меню.

18 Печать чеков

По результату операции печатается одна или две копии чека. Формат чеков определяется шаблонами, которые входят в состав пакета с ПО.

19 Печать копии чека

Копию чека можно распечатать из меню Главного меню → Журнал → Печать копии чека.

Ввести номер чека.

Для печати последнего чека нажать на кнопку 🗾

Payment Application (Demo) Печать копии чека Последний: ОК 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

20 Перечень функций

Некоторые операции можно вызвать не только через меню, но и по номеру. Через Главное меню выбрать «ФУНКЦИИ», ввести номер требуемой функции или выбрать из списка.

NՉ	Функции обслуживания		
1	Тестовая транзакция на ПЦ. Если доступно несколько ПЦ, то будет предложен выбор.		
	Функции настройки		
30	Инициализация – получение конфигурационных параметров с TMS.		
	Диагностические функции		
40	Идентификационные данные - просмотр и печать идентификационных данных ПО.		
41	Отчет по EMV - печать отладочной EMV информации.		
42	SSL Status.		
43	Печать буфера приема-передачи (только для хостовых сообщений в режиме stand alone), защищена паролем администратора.		
44	Печать ключей.		
46	Загрузка ключей с Хоста, Key Change (только OpenWay).		
48	Печать списка запланированных на терминале событий (Сверка, Инициализация, Отправка статистики)		
	Административные функции		
70	Очистка журнала.		
72	Очистить всё - сброс всех настроек терминала: удаление локальных параметров, таблиц инициализации, логотипов, журнала транзакций. Функция недоступна в режиме ECR (см. документ [2]).		
73	Удалить все ключи - удаление транспортного ключа, мастер-ключей. Функция доступна только в debug-версии и в режиме stand alone.		
75	Удаление Хостовой таблицы ключей (только для приложений, работающих по протоколу OPENWAY). После выполнения ф.75 при следующем загрузке ключей с Хоста терминал будет использовать начальный KLK Local.		
76	Локальная загрузка ХМК. Функция недоступна в режиме ECR (см. документ [2]).		
77	Первичная загрузка ключей (только для приложений, работающих по протоколу TIETON). Терминал выполнит загрузку ключей с Хоста, используя первичный ключ, указанный в KLK Local.		

Административные функции защищены паролем Администратора, а некоторые функции – паролем кассира. Пароли Администратора и кассира задаются в конфигурационном профиле и передаются на терминал во время Инициализации с TMS. Подробнее см. в [2], описание таблицы Passwords.

В случае, когда пароль Администратора не задан в таблице Passwords или не заполнен в этой таблице, то административные функции защищаются динамическим паролем, формируемом из текущей даты. Подробнее см. в описании таблицы Passwords документа [2], или [4], раздел «Ответы на наиболее часто задаваемые вопросы».

21 Внутренние коды отказа

Коды отказа делятся на внешние и внутренние.

Внешний код – это код, сгенерированный внешней системой, например, Хостом. В большинстве случаев это 2-х или 3-х значный ASCII код; в протоколе TIETO (НҮР) используются 2-х значные коды.

Внутренний код генерируется вследствие ошибки, возникшей при обработке операции, например, невозможность установить соединение с сервером или некорректные данные для операции.

Код	Описание	Пример
NH	No Host	Хостовой протокол не поддерживается, неверные настройки профиля.
CE	Connection Error	Нет соединения с указанным адресом. Например, порт закрыт.
LC	Lost Connection	Внезапный обрыв установленного соединения.
TO	Timeout	Превышено время ожидания ответа сервера после отправки запроса.
ND	Not Delivered	Ошибка отправки авто-отмены (Reversal) или выгрузки оффлайн.
MF	MAC Failure	Ошибка при формировании МАС запроса.
ME	MAC error	Неверный МАС в ответе хоста.
RE	Response error	Несоответствие полей ответа хоста ожидаемым.
EF	Encoding Failure	Ошибка при формировании запроса.
FE	Format error	Ошибка в формате ответа хоста.
LIN	Wrong Transaction	Не найдены данные транзакции, терминал не смог сформировать
		сообщение на Хост.
IE	Internal Error	Внутренняя ошибка
BB	Batch Blocked	Журнал заблокирован, требуется синхронизация
RG	Reversal Generation Error	Ошибка генерации автоотмены
EE	Encryption Error	Ошибка шифрования возникает при невозможности получения
10	Illogal Card	Нозамонного ключа. Папример, неверный индекстик.
	Generaled by Customer	
		Прервано пользователем во время проведения операции
		Ошиока чтения карты или невозможность обработки данной карты.
AE	Address Error	В настроиках терминала задан некорректный адрес pswanager.
EU	Eslip unioaded	в журнале есть не выпруженные электронные чеки.
Коды отказов EMV		
Z1	Offline declined	Отказ до похода на Хост (online не отправляется)
73	Unable to go online	Unable to go online, offline declined. Отказано после попытки
		соединения с Хостом.
	Decline after Host approval	Отказано после получения ответа Хоста. Хост одобрил транзакцию, но
NO		произошла ошибка на финальной стадии операции, например, чип-
		карта извлечена прежде времени; формируется Automatic Void.

Внутренние коды отказа: